

**АКТ №324**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: МБДОУ "Детский сад №4" г. Харовска

Регион: Вологодская область

Адрес: 162250, Вологодская обл, р-н Харовский, г Харовск, ул. Ворошилова, д.11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:

отчет о результатах самообследования

документ об установлении размера платы

Аннотации к РПД

о методических документах, разработанных ОО

о ФГОС и ОС

о руководителе ОО, его заместителях

о персональном составе педагогических работников

об условиях питания обучающихся

об условиях охраны здоровья обучающихся

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Предложений нет

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля

Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика

Возможность сопровождения инвалидов работниками организации

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%

