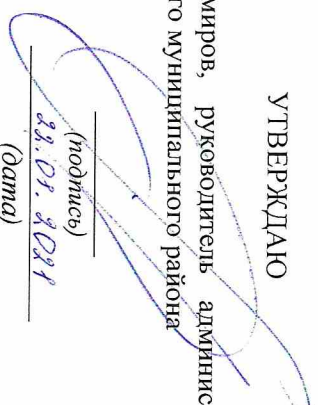


УТВЕРЖДАЮ

О.В. Тихомиров, руководитель администрации
Харовского муниципального района


(подпись)
22.01.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» г. Харовска

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	срок реализации	
1. Открытость и доступность информации об организации						
1. Привести в соответствие информации в отчетах о результатах самообследования	Обновление информации в отчетах о результатах самообследования	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразде «Документы»		I квартал 2021г
2. Привести в соответствие документ об установлении размера платы	Размещение документа об установлении размера платы	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразде «Документы»		I квартал 2021г
3. Привести в соответствие информации об аннотации к РПД	Обновление документа об аннотации к РПД	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразде «Образовании»		I квартал 2021г
4. Привести в соответствие информации о методических документах, разработанных ДОО	Внесение изменений в информацию о методических документах, разработанных в ДОО	январь 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в подразде «Образовании»		I квартал 2021г
5. Привести в соответствие	Обновление информации о	январь 2021	Мельницына О.Ю.,	Информацию разместить в		I квартал 2021г

информацию о ФГОС и ОС	ФГОС и ОС						
6. Привести в соответствие информацию о руководителе ООО, его заместителях	Внесение изменений в информацию о руководителе ООО, его заместителях	январь 2021	Мельнищына О.Ю., старший воспитатель	подразделе «Образовательные стандарты»			
7. Привести в соответствие информацию о персональном составе педагогических работников	Обновление информации о персональном составе педагогических работников	январь 2021	Мельнищына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить в разделе «Руководство. Педагогический состав»			I квартал 2021г
8. Приведение в соответствие информации об условиях питания обучающихся	Размещение информации об условиях питания обучающихся	январь 2021	Мельнищына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Организация питания»			I квартал 2021г
9. Приведение в соответствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся	январь 2021	Мельнищына О.Ю., старший воспитатель	Информацию разместить на сайте в подразделе «Доступная среда» и «Здоровый образ жизни»			I квартал 2021г

2. Комфортность условий предоставления услуг

По акту №324 предложений нет.

3. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения ООО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Оборудование помещения ООО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	В соответствии с Паспортом доступности, утвержденным 25.10.2016 г	Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать помещения ООО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	4 квартал 2021 г.
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами		Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	4 квартал 2021 г.
- наличие выделенных стоянок	Оборудование выделенных стоянок		Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать выделенные стоянки	4 квартал 2021 г.
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Миролюбова Л.Н., заведующий	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	4 квартал 2021 г.
- наличие сменных кресел-колясок	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок		Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	4 квартал 2021 г.
Обеспечить в организации условия	Обеспечение в организации			Обеспечить в организации	4 квартал 2021 г.

Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:		условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2021 г.
- дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	4 квартал 2021 г.
- возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	Обеспечение возможности предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	4 квартал 2021 г.
- возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Обеспечение возможности сопровождения инвалидов работниками организации	Миролюбова Л.Н., заведующий	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов работниками организации	4 квартал 2021 г.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Наличие получателей образовательных услуг, неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Довести до получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	январь – март 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Работа с педагогами в форме деловых игр по выявлению трудностей в общении с родителями. Провести повторное анкетирование родителей (законных представителей).	1 квартал 2021 г.
		апрель 2021			2 квартал 2021 г.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие участников образовательных отношений, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Довести до участников ОО, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %	апрель 2021	Мельницына О.Ю., старший воспитатель	Провести анкетирование родителей	2 квартал 2021 г.
--	---	-------------	--------------------------------------	----------------------------------	-------------------